

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DES USAGERS

SOUS-PRÉFECTURE DE PALAISEAU- 2021

Dans le cadre d'amélioration de la qualité du service rendu un questionnaire a été mis à disposition entre le 22 novembre et le 10 décembre 2021, auquel 91 usagers ont répondu.

Vous trouverez ci-après la synthèse des réponses obtenues :

La qualité de l'information à la disposition des usagers

82 %



80 % La qualité des informations sur internet.

82 % La qualité des informations par téléphone.

78 % La qualité des informations par courrier.

89 % La qualité des informations par e-mail.

La qualité de l'accueil physique des usagers

87 %



90 % La qualité de l'accueil général.

95 % La qualité de l'accueil dans le service.

75 % La qualité de service pour les personnes à mobilité réduite (PMR).

La qualité de la communication de l'État en Essonne

87 %



88 % La qualité de la communication de l'État en Essonne.



91
participants

Taux Global
**85 % des
usagers sont
SATISFAITS**

